

## LIEFERSERVICE

## HEIZÖLPREISE AKTUELL

## Warten ist nicht immer günstig!

Zu den großen Vorteilen des Öl-Heizungssystems zählt, dass Heizöl zum individuell gewählten Zeitpunkt und zum möglichst günstigsten Marktpreis im Tank bevorratet werden kann.

Viele Heizöl-Kunden bewegt derzeit die Frage, ob sie ihren Tank jetzt wieder auffüllen oder weiter auf niedrigere Heizölpreise warten sollten. Da der Heizölpreis stark von den Weltmarktpreisen für Rohöl abhängt, ist eine Prognose schwierig.

Fakt ist, dass politische Umbrüche in ölfördernden Ländern, wie aktuell in Libyen, sowie die allgemein anziehende Weltkon-

junktur, den Ölpreis zusätzlich in die Höhe treiben. Auch Japan muss derzeit seine Engpässe durch den erhöhten Einkauf von Öl ausgleichen. Dadurch erhöht sich die Nachfrage.

Diese Umstände lassen vermuten, dass die Heizölpreise auch in den nächsten Wochen nicht dauerhaft sinken werden.

Deshalb unsere Tipps: Bestellen Sie Ihr Heizöl möglichst bald. Wir empfehlen, lieber eine kleinere Menge zu bevorraten als zu lange zu warten. Denn, wenn der Tank erst einmal fast leer ist, gibt es keine Wahlmöglichkeit mehr. Und wegen der ohnehin



stärkeren Nachfrage in der Heizsaison und der begrenzten Fuhrparkkapazitäten kann es zu Lieferengpässen kommen.

Nutzen Sie am besten Premium-Heizöl wie thermoplus. Damit heizen Sie länger und können höhere Heizöl-Preise eventuell wieder ausgleichen. Eine weitere Möglichkeit ist, gleich ein *heiz&SPAR*-Konto zu eröffnen. So bleibt die monatliche Belastung überschaubar und obendrein werden Sie bevorzugt beliefert.

## ENERGIE

## HEIZKOSTEN SPAREN

## Hydraulischer Abgleich optimiert Heizsystem

Der hydraulische Abgleich verbessert das Zusammenspiel der verschiedenen Komponenten Ihres Heizungssystems und hilft Heizkosten zu sparen. Dabei geht es zunächst um die Regulierung der Thermostatventile, die dafür Sorge tragen, dass die Raumtemperatur konstant bleibt.

Bei zu hohem Wasserdruck im System wird der Heizkörper auch dann heiß, wenn das Ventil nur wenig geöffnet wurde. Ist der Druck zu niedrig, muss das Ventil voll auf-

gedreht werden, um die gewünschte Raumtemperatur zu erzeugen. Beides gilt es zu vermeiden. Der hydraulische Ausgleich soll für den optimalen Wasserdruck sorgen. Damit ist eine Energieersparnis von bis zu 15% möglich.

Voraussetzung dafür sind voreinstellbare Thermostatventile oder Rücklaufverschraubungen an den Heizkörpern. Zudem müssen zwei Rohre zum Heizkörper führen.

Beim hydraulischen Abgleich wird anhand



aller Außenflächen die Heizlast pro Raum ermittelt und mit der Heizleistung der Heizkörper verglichen. Berücksichtigt wird auch die jeweilige Entfernung zur Heizpumpe. Aus diesen Daten lassen sich die optimalen Einstellwerte für die Heizkörper berechnen.

Die Kosten für einen hydraulischen Abgleich liegen bei etwa 500 Euro und mehr. Aufgrund der Heizkosten-Ersparnis amortisiert sich die Investition innerhalb von ca. 5 Jahren.

## ENGAGIERTE AZUBIS WILLKOMMEN

Seit 1994 engagiert sich die TOTAL Gruppe deutschlandweit für die professionelle Ausbildung junger, motivierter Menschen. Für 2012 gibt es derzeit noch die Chance auf einen anspruchsvollen Ausbildungsplatz im kaufmännischen Bereich an verschiedenen TOTAL Standorten.

**Wir bilden aus:** Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel  
Bachelor of Arts (BWL-Industrie)

**Wir bieten Dir eine kaufmännische Ausbildung**

- an unseren Standorten in Berlin, Mannheim, Saarbrücken, Duisburg, Fellbach und Kehl
- gemeinsam mit Auszubildenden der Vorjahre
- professionelle Betreuung während Deiner Ausbildung
- angemessene Ausbildungsvergütung und Sozialleistungen
- in der kürzest möglichen Zeit

**Was erwarten wir von Dir?**

- sehr guten Realschulabschluss oder ein gutes bis sehr gutes Abitur
- gute bis sehr gute Leistungen in den Fächern Deutsch, Mathematik und mindestens einer Fremdsprache (Englisch/Französisch)
- Einsatzbereitschaft, Mobilität, Teamfähigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Zuverlässigkeit und Hilfsbereitschaft

**Ausbildungsbeginn:**

nach den jeweiligen Sommerferien im August/September des Folgejahres

**Industriekaufrau/-mann  
Bürokauffrau/-mann**

**Bewirb Dich bei:**

rm.germany-recruiting@total.de oder:  
TOTAL Deutschland GmbH  
Regina de la Fontaine  
Schützenstraße 25 · 10117 Berlin

**Bewerbungsbeginn:**

Bewerbungen sind bis 21. November möglich

**Wir brauchen folgende Unterlagen:**

- Anschreiben
- Lebenslauf
- die letzten drei Zeugnisse bzw. Abschlusszeugnisse
- ggf. Nachweise über Praktika, Zertifikate oder Weiterbildungsmaßnahmen

**Nach erfolgreich bestandener Abschlussprüfung besteht die Möglichkeit, ein Jahr im Unternehmen als Juniormitarbeiter zu absolvieren.**



TOTAL

[www.total.de](http://www.total.de)

Unsere Energie ist Energie für Sie.

## IMPRESSUM

TOTAL Mineralöl GmbH  
Hauptsitz · Am Blumenkampshof 55  
47059 Duisburg

Kontakt/Beratung/Bestellung: 0800-11 34 110  
Text/Redaktion:  
Wolfgang Ebert, Dagmar Baltrusch  
Direktion Handels- und Verbrauchergeschäft  
TOTAL Deutschland GmbH

Kreation/Layout:  
ERGO Industrierwerbung GmbH, Berlin



**TOTAL**

# Es weihnachtet sehr bei TOTAL!



■ EC-Zahlung am Tankwagen	Seite 2
■ Heizöl-Teams in der Region Süd-Ost	Seite 2
■ Im Fokus: Der Heizöltank	Seite 3
■ Weihnachtsgeschenk für Sie	Seite 3
■ Spielend Gutes tun	Seite 3
■ Heizölpreise aktuell	Seite 4
■ Heizkosten sparen	Seite 4
■ Engagierte Azubis willkommen	Seite 4



# EC-ZAHLUNG AM TANKWAGEN

Die kalte Jahreszeit ist angebrochen; für viele Haushalte ist es höchste Zeit, ihre Heizöltanks zu füllen. Aber wer kennt das nicht: Wie möchte man das gelieferte Heizöl bezahlen? Sollte man so viel Bargeld zu Hause bereithalten und dann bei Lieferung bar bezahlen? Oder muss man den lästigen Gang zur Bank gehen, um den Rechnungsbetrag zu überweisen? Zum Start der Heizsaison hat TOTAL für Sie eine

Alternative geschaffen.

Ab sofort können Sie bei der TOTAL Mineralöl GmbH direkt bei der Heizöllieferung bequem am Tankwagen per EC-Karte im elektronischen Lastschriftverfahren bezahlen. Unsere Tankwagenflotte wurde mit EC-Terminals ausgestattet.

Bitte sprechen Sie Ihren Kundenberater bzw. den Tankwagenfahrer aktiv auf diese Zahlungsmöglichkeit an.



## TOTAL PERSÖNLICH

# GESTATTEN? Ihre Heizöl-Teams in der Region Süd-Ost

**Unser Kundenzentrum Dresden** ist nahe der Elbe in der schönen Kunst- und Kulturstadt gelegen. Es befindet sich auf dem Gelände des Tanklagers der TOTAL Deutschland GmbH in der Bremer Straße in einem denkmalgeschützten Backsteingebäude. In diesem Bereich ist auch unsere Tankwagen-Flotte stationiert. Alle vier Verkaufsberater waren bereits vor ihrem Eintritt bei TOTAL in der Mineralölbranche tätig.

Heute dreht sich alles um die Markenqualität von TOTAL. Wir betreuen die Regionen Süd-/Ost-Sachsen sowie Süd- und Ost-Brandenburg. Gemeinsam mit den Tankwagen-Fahrern tun wir unser Bestes, um den Ansprüchen unserer Kundschaft gerecht zu werden.



Kundenzentrum Dresden – v. links: Anett Schreiber, Marion Schumann, Jörg Reiß, Thomas Friese

**Unser Kundenzentrum Leipzig** befindet sich seit 12 Jahren im Fugger Business Park, in der Nähe der Neuen Messe Leipzig. Angefangen hat alles vor über 20 Jahren in Zeit mit einem Verkaufsbüro unter dem Dach von „Mitteldeutscher Handel“ und einem Tankwagen. Später kamen einstige Mitarbeiter der Firmen Minol, ESSO und TOTAL hinzu. Besonders vorteilhaft ist die Nähe zur TOTAL Raffinerie in Leuna/Spergau. Die Tankwagen, die unsere Kunden in Sachsen, Sachsen-Anhalt und Teilen Thüringens versorgen, sind nahe der Raffinerie stationiert. Dadurch ist für eine schnelle und zuverlässige Belieferung gesorgt.



Kundenzentrum Leipzig – von links: Bettina Lotze, Tina Abendroth, Sebastian Große, Bärbel Baude

**Unser Verkaufsbüro Hartmannsdorf** bei Chemnitz wurde 2002 durch die Übernahme der Niederlassungen Chemnitz und Zwickau der ESSO Sachsen Mineralöl GmbH aus der Taufe gehoben. Es befindet sich direkt am Großtanklager der TOTAL Deutschland GmbH, wo auch unser Fuhrpark stationiert ist. Von hier aus rückt die Tankwagen-Flotte strahlenförmig in den Großraum Chemnitz, Freiberg und Zwickau aus, um unsere Kunden mit TOTAL Heizöl zu beliefern. Zusätzlich wird eine TOTAL Agentur im Großraum Altenburg betreut. Die Kundenberaterinnen Sybille Funk und Kerstin Thomas sind täglich von 7.00 bis 18.00 Uhr im Einsatz.



Kundenzentrum Hartmannsdorf – von links: Sybille Funk und Kerstin Thomas

Zentral in Thüringen befindet sich unser **Kundenzentrum Erfurt** mit den Mitarbeiterinnen Ilka Felgentreff, Petra Heiderich und Nicole Uridil.

Durch einen Zusammenschluss mit der ESSO im Jahr 2002 übernahmen wir das Büro im Industriegebiet Kerspleben und be-

treuen nun von dort aus unsere Kunden in ganz Thüringen. Mit Hilfe unserer zwei Tanklager in Weißensee und Emleben ist es uns möglich, flächendeckend vom Kyffhäuser bis in den Thüringer Wald unsere Kunden zu beliefern.



Kundenzentrum Erfurt – von links: Ilka Felgentreff, Petra Heiderich und Nicole Uridil

Das **Kundenzentrum Hof** im nördlichen Bayern befindet sich im Herzen der kreisfreien Stadt Hof.

„Geht nicht – gibt's hier nicht!“ lautet die Devise von Heike Kießwetter, Claudia Schmitt und Ursula Fleischmann, die für unsere Kunden aus der Region Oberfranken, dem Vogtland und Südostthüringen zuständig sind. Über den Telefonverbund werden aber auch Kunden aus Sachsen und Thüringen vom Heizöl-Team Hof freundlich betreut, wenn die Mitarbeiter des zuständigen Kundenzentrums im Gespräch sind. Unser Kundenzentrum Hof hat eine lange Tradition im Heizölhandel. Nach vielen Geschäftsübergängen gehört das Team seit 2003 zur TOTAL Mineralöl GmbH.



Kundenzentrum Hof – von links: Heike Kießwetter, Claudia Schmitt, Ursula Fleischmann



## IM FOKUS: DER HEIZÖLTANK

### Vorsorgen mit der Tankschutz-Versicherung

Als Inhaber eines Heizöltanks tragen Sie eine große Verantwortung. Ein Schaden am Tank bedeutet größte Gefahr, da Heizöl austreten und den Boden oder sogar das Grundwasser verunreinigen kann. Für diesen Fall sind Sie laut Gesetz in der Gefährdungshaftung. Das heißt, dass Sie als Heizöltank-Besitzer im Schadensfall die Verantwortung tragen – selbst dann, wenn Sie an der Ursache keine Schuld trifft.

Hier empfehlen wir eine solide Vorsorge, denn ist ein Gewässerschaden erst einmal eingetreten, kann es richtig teuer werden. Exklusiv für TOTAL Kunden gibt es jetzt die Tankschutz-Versicherung. Gemeinsam mit der afm assekuranz-finanz-makler GmbH hat TOTAL eine Lösung erarbeitet, die aufgrund ihrer vielfältigen Zusatzleistungen einzigartig am Markt ist. Über die Leistungen einer Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung hinaus umfasst der Tank-

schutz zum Beispiel die Kosten infolge eines Schadenereignisses für die Schadenbeseitigung, eine Ersatzbefüllung, eigene Schäden am Haus und Heizleihgeräte im Falle des Heizungsausfalls. Einzigartig ist auch das Preis-Leistungs-Verhältnis für dieses „Sorglos-Paket für Heizöltank-Inhaber“. **Das Angebot – schon ab 41,65 Euro pro Jahr – gilt ausschließlich für TOTAL Kunden. Mehr dazu finden Sie im Internet unter: [www.afm-öltank.de](http://www.afm-öltank.de)**

### BONUSAKTION

## WEIHNACHTSGESCHENK FÜR SIE

### BSW BonusClub Mitgliedschaft mit Extra-Konditionen

Seit Oktober 2011 ist TOTAL Partner im BSW BonusClub und eröffnet Ihnen tolle Vorteile – auch beim Heizölkauf: Bei jeder Heizöl-Bestellung ab 1.500 Liter können Sie 30 Liter gratis tanken.

Aber das ist noch lange nicht alles: Der BSW kooperiert mit über 20.000 Partnerunternehmen. Als Mitglied im BonusClub können Sie für alle Bereiche des täglichen Lebens einkaufen und dabei kräftig Geld sparen.

**Unsere Weihnachtsüberraschung für Sie**  
Als TOTAL Heizöl-Kunde genießen Sie exklusive Konditionen beim Eintritt in den BSW! Sie zahlen nur die Hälfte des sonst üblichen Mitgliedsbeitrags von 36,90 Euro pro Jahr. Und das, so lange Sie BSW-Mitglied sind!

Das heißt, Sie investieren einmal jährlich nur 18,45 Euro und können alle BSW-Vor-

teile nutzen. Neben den gültigen Rabatten der Partnerunternehmen gibt es viele zusätzliche Aktionen wie Gutscheine, doppelter Bonus, etc.

Als BSW-Mitglied erhalten Sie einmal im Jahr das BSW-Handbuch sowie ein Partnerfirmenverzeichnis für Ihre Region. Über Aktionen, Angebote und Neuerungen werden Sie regelmäßig informiert.

Ihr jeweiliger Vorteil beim Einkauf wird Ihnen entweder auf Ihrem Mitgliedskonto gutgeschrieben oder vom Warenwert der Rechnung abgezogen. Angesparte Bonusguthaben ab einer Summe von 12 Euro überweist Ihnen BSW direkt auf Ihr Bankkonto.

**Jetzt sofort Mitglied werden und 10,00 Euro Begrüßungsgeld kassieren!**

Sie haben sich für die BSW-Mitgliedschaft entschieden? Prima, dann erhalten Sie

zusätzlich ein Startguthaben von 10,00 Euro. Im Internet auf der Startseite exklusiv für TOTAL Kunden finden Sie den Anmeldebogen:

[www.bsw.de/total-aktion](http://www.bsw.de/total-aktion)

Sollten Sie keinen Internetzugang haben – auch kein Problem! Wählen Sie einfach die BSW-Hotline exklusiv für TOTAL Kunden: **0921-80 28 39** und halten Sie Ihre TOTAL Kundennummer zur Identifikation bereit. Ihre Anmeldeunterlagen erhalten Sie dann per Post. Nutzen Sie Ihre Einkaufsvorteile als BSW-Clubmitglied – es lohnt sich: [www.bsw.de/total-aktion](http://www.bsw.de/total-aktion)  
Viel Freude beim Einkaufen und Sparen wünscht Ihnen

Ihre TOTAL Mineralöl GmbH



### TANKSTELLENAKTION

## SPIELEND GUTES TUN

Bis zum 31.12.11 können Sie bei TOTAL drei verschiedene Bring-mich-mit-Spiele des bekannten Spielherstellers Schmidt Spiele kaufen und gleichzeitig Gutes tun!

Mensch ärgere Dich nicht, Kniffel und Metallknobelei heißen drei bekannte Spiele, die Sie bis zum 31.12.11 an allen teilnehmenden TOTAL Stationen zum Ak-

tionspreis von € 2,99 (UVP € 6,29) bekommen können – übrigens völlig unabhängig vom Tanken oder Shopeinkauf. Verpackt in hochwertige Metallboxen sind sie das perfekte Mitbringsel in der Vorweihnachtszeit. Für jedes verkaufte Spiel spendet TOTAL 50 Cent an den Deutschen Kinderschutzbund Bundesverband e.V. (DKSB) und dessen Kinderhäuser mit dem Qualitätssiegel „Blauer Elefant“. Der 1953 in Hamburg gegründete DKSB mit rund 50.000 Einzelmit-

gliedern ist die größte Kinderschutz-Organisation in Deutschland; er setzt sich für Kinder ein, indem er für ihre Rechte und gegen Kinderarmut und Gewalt gegen Kinder kämpft. In den bundesweit 29 „Blauer Elefant“-Kinderhäusern des DKSB bekommen jedoch nicht nur Kinder alle erdenkliche Hilfe, sondern auch deren Familien. Mehr über die Aktion erfahren Sie im Internet unter [www.total.de](http://www.total.de) und auf unserer Facebook-Seite: [www.totaltankstelle.de](http://www.totaltankstelle.de)

