



TOTAL Mineralöl GmbH
Bereich Contracting
Am Blumenkampshof 55
47059 Duisburg

TOTAL Garantieverlängerung für heizölbetriebene Brötje Wärmeerzeugungsanlagen

TOTAL gewährt hiermit Frau/Herrn _____ (nachstehend: »der Kunde« genannt), wohnhaft in _____ eine Garantieverlängerung um 2 Jahre ab Inbetriebnahme für die vom Kunden erworbene heizölbetriebene BRÖTJE Wärmeerzeugungsanlage.

Die Garantie erfasst folgende Teile der Anlage, sofern diese im Zeitraum der Garantieverlängerung repariert oder ausgetauscht werden müssen:

Typ WOB:	Typ SOB:	Typ BOB:	Typ L-UB:
Zubringerpumpe	Flammenfühler	Ölentlüfter	Flammfühler
Dosierpumpe	Ölvorwärmer	Ölvorwärmer	Ölvorwärmer
TOC-DUO Ölentlüfter	Ölpumpe	Ölpumpe	Ölpumpe

Von den o. g. Ersatzteilen wird maximal jeweils ein Teil in der Zeit der Garantieverlängerung ersetzt. Der Kunde kann die Garantie in Anspruch nehmen, sofern die nachstehenden Voraussetzungen erfüllt sind:

1. Es handelt sich um die vorbezeichnete heizölbetriebene BRÖTJE Wärmeerzeugungsanlage im Originalzustand.
2. Der Kunde hat von der Inbetriebnahme der oben genannten heizölbetriebenen BRÖTJE Wärmeerzeugungsanlage an bis zum Eintritt des Garantiefalls ausschließlich Heizöl der Sorte **TOTAL thermoplus schwefelarm** oder **TOTAL thermogreen schwefelarm** für die Anlage verwendet. Dies wird dadurch nachgewiesen, dass die von TOTAL an den Kunden im Zeitraum von der Inbetriebnahme an bis zum Eintritt des Garantiefalls gelieferte Menge an **TOTAL thermoplus** oder **TOTAL thermogreen** dem berechneten, zukünftigen Verbrauch mit einer Toleranz von maximal 10 % entspricht.

Zur Berechnung des zukünftigen Verbrauchs, wird folgende vereinfachte Formel zugrunde gelegt:

Installierte Leistung x 1.500 Jahresbenutzungsstunden (TWW = 1.800 h) ÷ 10 kWh/l Heizwert = Jahreswärmeverbrauch in kWh/a ÷ 10 kWh/l = l/a

3. Die Lieferung erfolgt gemäß gesondert abzuschließender Vereinbarung zwischen dem Kunden und TOTAL. In dem Fall, dass ein wichtiger Grund vorliegt, z. B. Zahlungsverzug des Kunden, kann TOTAL unbeschadet sonstiger Rechte die Garantieverlängerung kündigen.

4. Die oben genannte Wärmeerzeugungsanlage darf nicht unsachgemäß verwendet oder sonst durch äußere Einflüsse beschädigt sein.

Die Garantie erfasst nicht die Kosten der Arbeitsleistung sowie die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz von Verschleißteilen. Derartige Kosten sind direkt zwischen dem beauftragten Installationsbetrieb und dem Auftraggeber abzurechnen. TOTAL haftet nicht für die Arbeitsleistung und sonstige Tätigkeiten des jeweils tätigen Installationsbetriebes. Etwaige Ansprüche des Kunden gegen den Installationsbetrieb sind direkt diesem gegenüber geltend zu machen.

Im Falle eines Eigentumswechsels an der Anlage wird der Kunde TOTAL unverzüglich informieren. Die Übertragung der Garantieverlängerung auf den neuen Eigentümer ist möglich, sofern der neue Eigentümer die Garantiebedingungen schriftlich anerkennt und TOTAL der Übertragung zustimmt.

Notwendige Angaben:

- Standardgarantie 2 Jahre (NT-Kessel, Brennwertkessel ohne BRÖTJE Systemkomponenten)
- Systemgarantie 5 Jahre (Brennwertkessel mit BRÖTJE Systemkomponenten)

- Niedertemperaturkessel Brennwertkessel
- Ohne Trinkwassererwärmung mit Trinkwassererwärmung
- Ohne Solarthermie mit Solarthermie

Installierte Leistung: _____ kW

Typbezeichnung Kessel: _____

Inbetriebnahmedatum: _____

Die in dieser Vereinbarung angegebenen Daten des Kunden werden ausschließlich für die Durchführung dieser TOTAL Garantieverlängerung bei TOTAL gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

Ort/Datum

Ort/Datum

Unterschrift/en Kunde

Unterschrift TOTAL Mineralöl GmbH

Bestätigung der fachgerechten Ausführung

SHK-Betrieb

Ort/Datum

Unterschrift/en/Stempel